

**ИНСТРУМЕНТЫ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ  
ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП ПРОЕКТА  
К УЧАСТИЮ В ИННОВАЦИОННОЙ  
ПИЛОТНОЙ ПРОГРАММЕ ПО ТЕРМОРЕНОВАЦИИ  
МНОГОКВАРТИРНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА  
В МОГИЛЕВСКОЙ И ГРОДНЕНСКОЙ ОБЛАСТЯХ.**

**КОММУНИКАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ.**



МАРИЯ ВИНЧЕВСКАЯ

# Часть 1: стратегия

Идеальное поведение: Я заключил договор.

# Что тепловая модернизация принесет людям?

Снижение расходов на отопление **до 40%**



Продление срока эксплуатации домов на десятки лет



**Улучшение качества жизни**  
в модернизированных домах



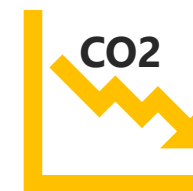
Усиление потенциала местных органов управления и субъектов рынка



Повышение стоимости жилья при продаже **до 20%**



Снижение выбросов парниковых газов за счет снижения энергопотребления в модернизированных зданиях

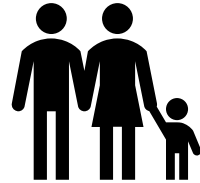


# Целевые группы

## Домовладельцы



Семейные,  
44-60 лет,  
Работают,  
помогают  
детям



Семейные,  
работают,  
25-44 года,  
растят детей  
младше 18



**Дополнительная  
Группа:**  
25-44 года,  
помогают  
родителям



Пенсионеры  
старше 60 лет  
могут консультироваться  
с детьми



**Специальное  
предложение:**

Социально и  
экономически  
уязвимые семьи  
(соц. пособие,  
низкий доход)

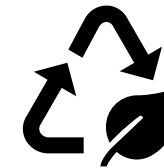
## Экспертное сообщество



ЖКХ,  
администрации,  
гос. организации



Бизнес



НГО



СМИ



# Цель информационно-коммуникационной стратегии в период до марта 2020 для Могилевской и Гродненской областей



**Повышение осведомленности** домовладельцев о возможностях и способах участия в инновационной пилотной программе по термореновации многоквартирного жилищного фонда,

**вовлечение** домовладельцев, а также строительных и инженерно-консультативных компаний, осуществляющих свою деятельность в сфере термореновации зданий и развития решений энергоэффективности, **в преобразование старого многоквартирного жилищного фонда Беларуси.**

## для Могилевской и Гродненской областей

### Сейчас

- Домовладельцы в регионах, определенных проектом, **информированы** о преимуществах термореновации и **мотивированы** вкладывать средства в ремонт своих старых домов и установку энергоэффективного оборудования;

### Сейчас

- Бизнес-компании **информированы** о возможностях развития своего потенциала в области термореновации, **участвуют в соответствующих конкурсах и обучающих мероприятиях.**

### В долгосрочной перспективе

- Домовладельцы в регионах, определенных проектом, заключили договоры на определенные пакеты услуг (полная или частичная термореновация);

# 1. Проведение информационной кампании в Могилевской и Гродненской областях.

Проведение пресс-конференций и круглых столов



Организация серии публикаций в СМИ с участием экспертов



Создание видеоролика с использованием видеографики «Ваш дом до и после термореновации»



Разработка и издание промо-материалов



Проведение национального конкурса на лучший дизайн дома с элементами термореновации



Проведение отдельной информационной кампании в Слониме

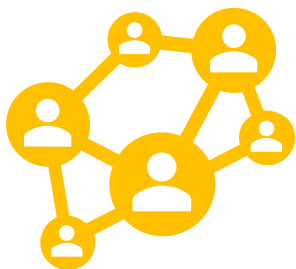


Постоянная информационная поддержка деятельности проекта и распространение результатов проекта



## 2. Предоставление качественной и полезной информации о конкретных технических решениях и механизмах финансирования потенциальным участникам рынка термореновации и домовладельцам в Могилевской и Гродненской областях.

### Разработка веб-сайта



SMM  
(продвижение в соцсетях)

### Разработка ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ пакеты А и Б (планируемое содержание)

50% государственной субсидии.

А

Описания мер по модернизации, например, установке термостатических регуляторов (регулирование) и распределителей тепловой энергии (учет) на радиаторы. Набор типовых соглашений (сметы расходов, варианты погашения субсидий и т.п.) «Шпаргалка» с ответами на наиболее часто задаваемые вопросы И т.п.

Б

50% государственной субсидии.

В дополнение к опциям пакета «А», содержит информацию о теплоизоляции крыши, наружных стен и подвала, а также о замене окон в отдельных квартирах (в этом случае домовладельцы покрывают стоимость работ, при этом более 80% процентов окон в квартирах многоэтажных жилых зданий уже обновлены домовладельцами за счет собственных средств).

### 3. Организация и поддержка тренингов, учебных поездок для ознакомления с опытом Литвы в области термореновации.

Ознакомительные поездки в Литву



Семинары/круглые столы  
Тренинги



# Мероприятия для Гродненской и Могилевской областей и не только



Август 2019	Сентябрь 2019	Октябрь 2019	Ноябрь 2019	Декабрь 2019	Январь 2020	февраль 2020	Март 2020
	Визит в Литву					Посещение Вильнюса и Игналины и обмен опытом	10.03.2019 Первая официальная пресс-конференция проекта
15.08.2019 Стартовый семинар		14-18.10.2019 Тренинги для потенциальных энерго-аудиторов	11-15.11.2019 Тренинги по руководству по термореновации	9-13.12.2019 Тренинги для строительных и проектных организаций	13-17.01.2020 Тренинги по изменению поведения домовладельцев		Тренинги по руководству по термореновации
	25.09.2019 Конкурс старт			11.12.2019 Круглый стол для строительных и проектных организаций			Тренинги для потенциальных подрядчиков
	25.09.2019 Круглый стол с журналистами			1 этап Слоним Инфо-кампания			Круглый стол с журналистами
							Визит в Литву (+журналисты)

## Часть 2: инструменты

# Идеальное поведение: Я заключил договор.

## Что мешает:

Я вообще не понимаю, что вы мне предлагаете.



Я не знаю, какой будет результат, не понимаю порядок и сроки работ, точную стоимость термореновации.



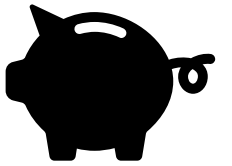
Цена высокая, период окупаемости длительный, особенно в условиях низких тарифов на тепло. Я не понимаю, выгодно ли это мне, и не знаю других аргументов, которые бы поменяли мое решение.

Я бы заключил,  но...

Но! Все инвестиции, связанные с улучшением условий проживания, делаются жильцами **В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ для улучшения жилищных условий, а не для экономии на счетах.**



Потяну ли я?..



Скептически настроенная аудитория

## Что не работает?

опубликовано: [27 октября 2017 в 11:06](#)

обновлено: [27 октября 2017 в 11:43](#)

[TUT.BY](#)

**С 2018 года в программу капитального ремонта вернут тепловую модернизацию. Об этом вице-премьер заявил на совместном заседании Палаты представителей и Совета Республики, отвечая на вопрос депутата Дмитрия Шевцова о множестве коллективных жалоб на то, что сейчас такие работы из программы исключены, и при этом граждане компенсируют всего 16% затрат по теплоснабжению, и увеличение возмещения станет большой проблемой.**

Калинин рассказал о создании специального инвестфонда, который будет аккумулировать средства жильцов, бюджета, кредита ЕБРР (речь идет о сумме 20 млн евро), средств от продажи жилья (около 100 млн рублей в год). Эти средства пойдут именно на пилотный проект (65 домов в Минске — прим. TUT.BY) по тепловой модернизации.

Вице-премьер также сообщил, что программой капремонтов предусмотрено доведение удельного энергопотребления до 90 кВт на кв метр в год — сейчас более 70% жилья это показатель превышает в 1,5–2 раза.

Заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Геннадий Трубило добавил, что государство выделит порядка 85% на тепловую модернизацию. Он также отметил, что из общих затрат на капремонт до 50% средств идет именно на тепловую модернизацию.

Напомним, в 2015 году из перечня работ по капитальному ремонту исключили те позиции, которые относились к тепловой модернизации здания. Ее стали проводить только при наличии сырости, промерзания квартир, расположенных в разных частях здания — и это должно быть подтверждено экспертным заключением.

В сентябре этого года стало известно, что [в ближайшие недели](#) на общественное обсуждение вынесут проект нормативно-правового акта о тепловой модернизации жилого фонда. Согласно проекту, финансирование работ по тепловой модернизации жилья планируется с привлечением бюджетных средств и средств населения.

## Что не работает?

**Кому-то станет теплее, а кто-то будет вынужден "улицу топить" чтобы не сдохнуть от жары.**

**Вот это главное! Готовьте денежку...**

**Кризис благополучно миновал - можно и включить тепловую модернизацию... в жировки ответственных квартиросъёмщиков, увеличив цифру в жировках на капремонт разиков эдак в 5-7 к нынешнему уровню!**

**Дела не в этом, пусть утепляют дома, которые не утеплили с 14 по 18 годы и хватить нести АХИНЕЮ, гос. долг почему то ложится 100% на все население, прекращайте словоблудие про то, что население не за все платит!**

**Как обычно....приняли-подумали-отменили/вернули назад...**

**Теперь обоснованно можно увеличивать цифру капремонта в жировка до... бесконечности. Я Вас правильно понял, товарищ Калинин ?**

**Правильнее было бы вообще отменить этот балаган и распил под названием "капремонт".**

**ничего не вернут, это просто пилотный проект, для очередного распила бабла чиновниками.**

**ЭТИХ грабителей (ВЛАСТЬ) всех под чистую надо в отставку, сколько они народ будут обманывать, врать в глаза и обдирать как липку. ИЗДЕВАЮТСЯ ОТКРЫТО НАД НАРОДОМ.**



# Прямые вопросы – качественные ответы



**Почему так важен экспертный пул**

Тарифы никогда не повысят, потому что государство должно повышать их одновременно со средним доходом населения, а это вряд ли.

Государство просто так не будет погашать часть стоимости

Ответ эксперта о том, какая стратегия повышения тарифов может быть применена и как при этом будет **защищено население.**

Ответ эксперта о том, почему это выгодно **всем.**

по поводу Пакета А:

Можно ли доверять технологии?  
Использовалось ли это в  
Беларуси? (НЕТ ИНФОРМАЦИИ  
О ТЕХНОЛОГИИ)

Действительно ли пакет А  
поможет уменьшить счета за  
отопление?

Могу ли я позволить заплатить  
полную сумму за инвестиции  
(особенно для одиноких  
пожилых людей, женщин с  
детьми)

Возможные ответы

Технологии можно доверять, потому что есть **доказанные успешные примеры** ее использования. Например, Беларусь намерена задействовать успешный опыт ближайшего соседа – Литвы. За последние три года в Литве обновили полторы тысячи многоквартирных домов, в которых проживает примерно 50 000 семей, и модернизация продолжается полным ходом. В Беларуси также есть модернизированные дома. Вот что говорят их жители...

Стоимость Пакета А составляет 518,4 бел. рублей, при этом счет за отопление может уменьшится на 15%. То есть, если вы платили за отопление....

Давайте рассмотрим **реальный пример**. Инна Васильевна Соколова, которая живет одна в доме....

по поводу Пакета Б:

Буду ли я жить  
достаточно долго, чтобы  
дождаться периода  
окупаемости?

Нужно ли платить во  
второй раз, если я  
уже заменил окна,  
радиаторы, утеплил  
стены?

Возможные ответы

Да, период ожидания долгий. Однако при этом вы будете наслаждаться **комфортом** проживания. Ваше качество жизни существенно повысится. **Как именно: ...**

Если домовладельцы, участвующие в проекте по термореновации, уже отчисляли средства на капремонт, **еще раз платить за него не придется**. Оплачиваться будут только те меры, которые входят в пакеты предложений по термореновации (два пакета на выбор). Планируется, что, в зависимости от выбранного пакета мер по термореновации, будет предоставлена государственная субсидия до 50%, а часть средств, которую не покрывает субсидия, будет погашаться домовладельцами с помощью механизма возмещения затрат в рассрочку.

Как именно это работает? **Давайте рассмотрим примеры...**

Комментарии  [Сайт Березовского ЖКХ](http://brz.bujkh.by/index.php/ru/rabota-s-naseleniem/vopros-otvet)<http://brz.bujkh.by/index.php/ru/rabota-s-naseleniem/vopros-otvet># **Капитальный ремонт** — Zinaida  26.02.2019 16:02

Когда будет проведен капитальный ремонт дома N46 по улице Северный городок?

# **Капитальный ремонт** — Super User  01.03.2019 07:31


В перспективную программу капитального ремонта жилых домов на 2019-2023 годы по ГУПП "Березовское ЖКХ", согласованную с начальником Управления ЖКХ Брестского облисполкома и утвержденную Решением Березовского райисполкома от 30.01.2019г. № 99 жилой дом № 46 по ул.Северный Городок в г.Береза не включен.

# **Уборка** — Геннадий  27.02.2019 09:00

Добрый день. В прошлом году этот вопрос был решен, но сейчас история повторяется. По улице Энергетиков возле дома № 3 работники ЖКХ перестали убирать мусор. Если что-то изменилось в правилах, объясните, пожалуйста. Спасибо

# **Уборка** — Super User  01.03.2019 13:27

Уборка по улице Энергетиков возле дома №3 выполнена. Приносим свои извинения за доставленные неудобства.

# **тротуар** — Наталья  13.03.2019 12:12

Когда будет восстановлен разобранный еще в ноябре 2018 года тротуар в новом Северном городке возле загадочного долгостроя? Понесет ли "автор" этого головотяпства хоть какое-нибудь наказание? Почти 4 месяца жители с риском переломать себе ноги должны прыгать по наспех вкрявь и вкось сколоченным доскам!!!

# **тко** — дмитрий  16.03.2019 18:42

здравствуйте.по адресу г. берёза ул. победы 226 непосредственно к прилегающему участку установлены контейнеры для раздельного сбора мусора тко. установлены не по нормам стб.прошу вас перенести данное сооружение в другое место в соответствии с нормами. неимущие люди и бомжи регулярно проверяют баки для извлечения тко и последующей сдачи тко в пунктах приёма за наличные деньги. такое внимание к моему дому и участку надо исправить. прошу вас не оставлять данное письмо без внимания. добиваться своих прав буду безоговорочно.спасибо.

# **ТКО** — Super User  20.03.2019 09:10

ГУПП "Березовское ЖКХ" сообщает, что площадка для раздельного сбора вторичных материальных ресурсов расположенная по адресу г.Береза, ул.Победы 226 соответствует всем требованиям норм законодательства, имеет твердое покрытие. Расстояние до жилых зданий при обустройстве площадок и установке контейнеров для раздельного сбора отходов не нормируется, ограждение не требуется.

# **Жилищноэксплуатационный вопрос** — Ольга  21.03.2019 10:03

Здравствуйте.ситуация такая главный квартира съёмщик мой отец но он в квартире не живет оставил трём сёстрам с семьями жить но одна сестра решила делать ремонт и ломать мою стену в комнате и ставить межкомнатную дверь по середине стены мне это не нравится как мне это остановить?



**Sėkmingas administratorių ir kaimynų būdų žingsnis**

**RAUDONIS KONKRETIKAI**

**Daugiabučių atnaujinimas LIETUVOJE: GEROJI PATIRTIS**

**NEPILNAMOS INFORMACIJOS NUMERAI:**

**VIŠNIAUS** - TEL. 8 311 898 898  
**KAUNAS** - TEL. 8 37 422 332  
**KLAJIŠKIS** - TEL. 8 612 29 986  
**ŠILALĖ** - TEL. 8 611 01 627  
**PAVILNĖ** - TEL. 8 612 623 511  
**ALPUSIS** - TEL. 8 311 28 467  
**TRAKAI** - TEL. 8 612 29 444  
**ŠVENČIŲ** - TEL. 8 800 36 676  
**RAJONAI** - TEL. 8 800 36 676  
**TAURAGĖ** - TEL. 8 800 36 676

**ETA BETA**

**Kuriose Lietuvoje atnaujinama**

Modernizuojamų daugiabučių techninė priežiūra ir statybų kokybės užtikrinimas:

ar viską žinome?



### PROJEKTO ADMINISTRATORIUS – RENOVACIJOS DIRIGENTAS

Atlikdamas užsakovo funkcijas, administratorius organizuoja bus ir užtikrina, kad jie bus atliekami kokybiškai, kontroliuoja, žiūrėtojas tinkamai atlieka savo funkcijas.

#### Projekto administratoriaus pareigos:

1. BENDRAVIMAS SU GYVENTOJAIMS  
 Administratorius turi ne tik rūpintis pačiu atnaujinimo procesu, konsultuoti gyventojus, atsakyti jiems kylančius klausimus pastabas. Rekomenduojama kas savaitę organizuoti darbo patalpas kviešti gyventojus, kad užsimegtų abipusis pasitikėjimas, dar ir būtų pasiektas kokybiškas rezultatas. Jeigu administratorius netinkamai atlieka savo funkcijas, gyventojai keičiasi kitu administratoriumi, bet kuriuo renovacijos etapu.

2. FINANSAVIMO UŽTIKRINIMAS  
 Jeigu namo renovacija vyksta pagal savivaldybių daugiabučių atnaujinimo...

### Daugiabučio atnaujinimo priemonių pasirinkimas

Daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) programoje nurodytos konkretios namo energinį efektyvumą didinančios priemonės: nuo išorinių sienų ir stogo ar perdangos pastogėje apšiltinimo iki šildymo sistemos pertvarkymo ar keitimo bei atsinaujančių šaltinių diegimo. Todėl labai svarbu, kad rengiant investicinį planą būtų parinktos konkrečiam namui reikalingos priemonės, o projektavimo etape priimti ekonomiškai pagrįsti ir gyventojams patogūs sprendimai. Svarbu, kad atnaujinus daugiabutį būtų pasiekta ne mažesnė kaip C pastato energinio naudingumo klasė ir sutaupoma ne mažiau kaip 40 proc. šiluminės energijos sąnaudų, lyginant su suvartota šilumine energija iki pastato atnaujinimo.

Sename daugiabutyje šilumos nuostolių patiriama:

- 11 % per neapšiltintą stogą,
- 26 % per nesandarius langus,
- 38 % per neapšiltintas namo išorines sienas.




**Proga atsinaujinti! Norite sužinoti daugiau?**

[www.atnaujinkbusta.lt](http://www.atnaujinkbusta.lt)  
 Nemokamas telefonas 8 800 20 012

**Būsto ir urbanistinės plėtros agentūra**  
 Švitrigailos g. 7 / A. Vivulskio g. 16, LT-03500 Vilnius,  
 tel. (8 5) 262 9853, el. paštas info@bkagentura.lt

Būsto ir urbanistinės plėtros agentūra įgyvendina Europos Sąjungos fondų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis finansuojamą projektą „Daugiabučių namų modernizavimo skatinimas. I etapas“ Nr. VP3-1.1-AM-02-V-01-001, įgyvendinamą pagal Sanglaudos skatinimo vertikalią programą priemonę Nr. VP3-1.1-AM-02-V-1 „Daugiabučių namų modernizavimo skatinimas“. Lėšomis „Aš atnaujinu savo namus!“ yra vieta ir daugiabučių namų modernizavimo skatinimo priemonės renginį vykdyti.

Užsakovas Būsto ir urbanistinės plėtros agentūra  
 Vykdytojas UAB „Avenija“

**JESSICA šildo!**

**Kuriose Lietuvoje atnaujinama**



Агентство по  
экономии энергии в  
жилых помещениях:

ул. Швитригайлос, 11Б, г.  
Вильнюс

info@betalt.lt

Бесплатная информационная  
линия  
8 800 200 12



Дополнительная  
информация:

www.betalt.lt

www.atnaujinkbusta.lt

Таким может быть и Ваш  
многоквартирный дом



г. Купишкис, ул. Крантинес 2

До реновации

Фактическое  
годовое  
потребление  
теплоты  
116,62 кВт/м<sup>2</sup>/год



После реновации

Фактическое  
годовое  
потребление  
теплоты  
48,4 кВт/м<sup>2</sup>/год



Сбережение теплоты  
после реновации  
**58,5%**

## Реновация многокварт рного дома:

все ли мы  
знаем?

### Принятые меры по повышению энергетической эффективности:

1. утепление фасада и крыши;
2. остекление балконов;
3. замена окон новыми;
4. замена входных и тамбурных дверей;
5. замена трубопроводов, балансировка системы отопления;
6. установка делителей и термостатических вентилей на радиаторы;
7. прочистка вентиляционных каналов.

Год строительства

**1979**

Площадь дома

**2262,33 м<sup>2</sup>**

Количество квартир

**40**

Сумма инвестиций после предоставления  
государственной помощи:

**89,32 евро/м<sup>2</sup>**

Класс энергетической эффективности  
до реновации:

**E**

Класс энергетической эффективности  
после реновации:

**B**

### Программа по обновлению (модернизации) многоквартирных домов

Это – одна из приоритетных программ  
Правительства Литовской Республики,  
направленных на повышение энергетической  
эффективности многоквартирных домов с самым  
высоким потреблением теплоты  
(построенных до 1993 г.)

### Слагаемые теплопотерь в старом многоквартирном доме:

**11%**  
Через  
неутепленную  
крышу

**26%**  
Через старые окна

**38%**  
Через  
неутепленные  
стены дома



### Формы участия в Программе:

Через **самоуправления**. Жильцы могут  
обратиться в самоуправление, тогда им не  
придется брать на себя никаких обязательств и  
рисков по организации и осуществлению проекта  
– всем процессом обновления будет заниматься  
назначенный самоуправлением администратор  
проекта.

По **инициативе самих жильцов**. С одобрения  
большинства владельцев дома процессом

обновления занимается председатель  
товарищества или назначенный жильцами  
администратор проекта.

### Что важно знать, инициируя обновление дома?

#### Технические решения

При рассмотрении технических вопросов  
рекомендуется выбирать не самое дешевое  
решение, а решение, позволяющее добиться  
максимального энергосбережения с наименьшими  
затратами. Варианты решений должен разъяснить  
разработчик инвестиционного плана.

■ На какие меры по повышению  
энергоэффективности выделяется  
государственная помощь, и почему их стоит  
внедрять?

■ Какие существуют типы утепления стен? В чем  
отличие вентилируемого фасада от  
штукатурного?

■ Обязательно ли менять имеющиеся пластиковые  
окна и недавно утепленные крыши?

■ Можно ли установить пандус для инвалидов у  
входа в дом?

■ Какие дополнительные меры по  
энергосбережению рекомендуется внедрять?  
Стоит ли внедрять системы индивидуального  
учета теплотребления, оборудование для  
рекуперации, возобновляемой энергии и т.д.?

#### Финансовые решения

■ Сколько стоит реализация мер по повышению  
энергетической эффективности?

■ На какую государственную помощь могут  
рассчитывать участники Програмы?

■ Какие льготы и на каких условиях получают  
социально поддерживаемые жильцы?

■ Кто будет выполнять финансовые  
обязательства, если жилец продает квартиру?

■ Можно ли сразу заплатить полную сумму  
кредита?

■ Будет ли квартира передана в залог банку при  
получении кредита на реновацию?

### Как осуществляется обновление многоквартирного дома?

Сначала разрабатывается инвестиционный план.  
После получения согласия жильцов и решения  
вопросов финансирования проекта назначается  
администратор проекта, ответственный за закупку  
подрядных работ. Подрядчик выбирается через  
электронный каталог Центральной закушающей  
организации (ЦЗО) или другими способами,  
указанными в Законе о государственных закупках.

### Кто обеспечивает качество реализуемого проекта?

1 Администратор проекта, выполняющий  
функции заказчика, организует и обеспечивает  
качественный процесс реновации, контролирует  
надлежащее выполнение функций технического  
надзора.

2 Технический руководитель – это наняваемое  
для реализации проекта лицо, которое занимается  
реализацией проектных решений, качеством работ  
по обновлению, контролирует соответствие  
используемых материалов европейским  
стандартам: наличие Европейского технического  
сертификата и маркировки CE.

3 Подрядчик согласно договору осуществляет  
работы по обновлению дома. Если в ходе  
выполнения работ по обновлению обнаруживается,  
что объемы выполненных работ не соответствуют  
указанному в акте работ количеству работ,  
подрядчик обязан устранить недостатки в течение  
указанного заказчиком срока.

4 Специалисты Государственной инспекции по  
территориальному планированию и строительству  
(ГИТПС) проверяют все обновляемые  
многоквартирные дома и оценивают не только  
работу подрядчика, но и работу технадзора,  
участвуют в принятии акта о завершении работ по  
реализации проекта.

5 Специалисты Отдела качества Агентства по  
экономии энергии в жилых помещениях (лит.  
BETA) оказывают помощь администратору  
проекта по реализации обновления  
многоквартирного дома, проводят плановые  
проверки во всех модернизируемых  
многоквартирных домах, а также оперативно  
реагируют на сообщения жильцов и проверяют  
качество работ по реновации.

*Очень важными «контролерами качества»  
являются жильцы дома, поэтому о замеченных  
случаях некачественного выполнения работ по  
обновлению многоквартирного дома следует  
обязательно сообщить администратору проекта  
или агентству BETA по бесплатному телефону – 8  
800 200 12. Желательно сделать это как можно  
раньше – еще в ходе работ по реновации.*

Дефекты, обнаруженные после завершения работ  
по обновлению, подрядчик обязан устранить за  
свой счет:

1 На видимые работы по обновлению  
предоставляется 5-летняя гарантия

2 На скрытые работы по обновлению –  
10-летняя гарантия

### В чем выгода от реновации?

- Снижаются расходы на отопление
- Улучшается качество жизни жильцов
- Продлевается срок эксплуатации дома
- Повышается стоимость жилья





90%

15-24 и 25-34 года  
Содержание  
развлекательное



60%

15-24 года,  
35-44 года  
Содержание  
развлекательное



80%

молодежь до 35 лет  
В дальнейшем:  
видео «как сделать»



90%

дополнительная  
возможность



55%

Содержание  
профессиональное.  
Подходит для работы с группой  
«Экспертное сообщество»

**Просим подписаться на  
страницу ВВ!**



60%

Ежемесячная аудитория  
в Беларуси 2,7 млн

25-34, 35-44, 55-74 года,  
женщины составляют 65,58% аудитории

Содержание «домашнее»



Email-рассылка от кандидата в президенты США Барака Обамы начиналась с заголовков: «Разделите со мной ужин!», «С этим официально покончено» или же просто «Вау».  
Маркетологи тщательно подбирали шрифты, форматировали тексты, тестировали...  
Онлайн-кампания собрала \$690 000 000.

Со времен первого появления в 1922 году, полярные медведи стали неотъемлемым и массово узнаваемым атрибутом бренда Coca-Cola.  
Кстати, Coca-Cola собрала более \$2 000 000 для спасения героев своих рекламных кампаний.



# Наши кандидаты: белка в дупле, ремез в гнезде или барсук в норе?



<http://www.bolshoyvopros.ru/questions/1512069-zagadka-domik-vnutri-dereva-belka-v-njom-zhivjot-shishkism-cto-eto.html>



<http://birdwatch.by/gallery/pva/remez-v-gnezde>



<https://theanimalw.com/zhivotnoe-barsuk/>



<https://gurkov2n.jimdo.com/%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%B5/%D0%B3%D1%80%D1%8B%D0%B7%D1%83%D0%BD%D1%8B/%D0%B1%D0%B5%D0%BB%D0%BA%D0%B0/>

Как правило, у каждого зверька несколько гнёзд (до 15), и каждые 2-3 дня белка меняет убежище, очевидно, спасаясь от паразитов. Зимой в одном гнезде могут зимовать 3-6 белок, хотя обычно это одиночные зверьки.



<https://o-priode.ru/remez/>

Самец ремеза строит несколько гнёзд, одно из которых позднее выбирает самочка. Затем самка откладывает яйца, а самец улетает строить новое гнездо для привлечения новой самки.

Барсуки веками живут в семейной норе, которая передается по наследству.

Моногамны.

Жилище могут передавать из поколения в поколение в течение многих лет.

Могут жить в настоящих барсучьих “городах” с развитой инфраструктурой, с многочисленными (до нескольких десятков) входов, с длинными (до десятка метров) туннелями, соединяющих несколько “спальных комнат”, застеленных сухой травой и расположенных на глубине до 5 метров.

При этом вентиляцию могут обеспечивать отдельно вырытые вентиляционные отверстия.

Свои норы барсуки обычно обустривают в защищенных от проникновения воды местах и периодически “наводят порядок” в своих жилищах – выбрасывают старые листья, застилая все заново.

Занесен в Красную книгу РФ.

<http://29palms.ru/index.php?link=blog&action=showblog&blog=6410>





И почему у нас  
«не работают»  
еноты



«БАРСУК»  
КОМПАНИЯ ЧИСТОТЫ



Планируется, что в проектах тепловой модернизации с помощью проекта примут участие 10 000 домохозяйств в Беларуси.

